



# Política de privacidad

**AxiCorp Ltd**

AxiTrader UK is a trading name of AxiCorp Limited which is registered in England and Wales under registered number 06378544.

## De qué trata esta Política

AxiCorp reconoce la importancia de su privacidad y comprende su inquietud por la seguridad de sus datos personales. Desde aquí nos comprometemos a cumplir con todas las normativas y leyes en el ámbito de la privacidad cada vez que usted comparta información con nosotros o cuando nosotros recojamos información sobre las personas que visitan nuestras páginas web.

Esta Política de privacidad detalla el modo en que la empresa suele recopilar, guardar, utilizar y divulgar información personal, así como los derechos de nuestros usuarios en relación con los datos personales que la empresa guarda sobre ellos.

A menos que no se especifique lo contrario, las palabras "nosotros", "nuestro/a", "la empresa" o "AxiCorp" en esta Política de privacidad se refieren a AxiCorp Limited y a las marcas atribuidas a la empresa (como AxiTrader), según exija el contexto.

En los casos en los que este documento haya sido traducido, en buena fe, a un idioma diferente del inglés, la versión inglesa siempre prevalecerá.

AxiCorp Limited (AxiCorp) se compromete a cumplir sus obligaciones en materia de privacidad, cumpliendo con los principios definidos en la UK Data Protection Act 1998 (ley de protección de datos del Reino Unido de 1998) y del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, que reemplazó al anterior Reglamento de Protección de Datos 95/46/EC.

AxiCorp Limited es el responsable del fichero de datos, tal como se define en el Reglamento de Protección de Datos, y han nombrado a un Oficial de protección de datos, disponible en [compliance.uk@axicorp.com](mailto:compliance.uk@axicorp.com), aunque su punto inicial de contacto debe ser nuestro equipo de Atención al cliente.

### ¿Qué son los datos personales?

Bajo la denominación "datos personales" se incluye información u opiniones acerca de una persona viva identificada, o de una persona que puede ser identificada razonablemente a partir de dichos datos. Sean ciertos o falsos o estén registrados en un soporte material o no, dichos datos y dichas opiniones se consideran datos personales en todo momento.

### Derecho a oponerse

Los clientes tienen derecho a oponerse a que sus datos personales se utilicen para los fines siguientes:

- Marketing directo.
- Procesamiento basado en los intereses legítimos o el desempeño de una función de interés público o relacionada con un organismo oficial.
- Procesamiento para fines estadísticos.

Tal como se especifica en esta Política de privacidad, los clientes tienen derecho a renunciar a recibir comunicaciones de marketing directo y a gestionar los datos personales que guarda Axicorp de diferentes modos.

### ¿Qué tipo de datos personales recogemos?

Cuando usted solicita o mantiene una cuenta con AxiCorp, nosotros recogemos datos personales acerca de usted. Los datos personales que recogemos sobre usted pueden incluir:

- Información que nos ha proporcionado en solicitudes u otros medios, como su nombre, dirección, fecha de nacimiento, ocupación, empleador, activos y renta, número de teléfono fijo o móvil, dirección de correo electrónico e información bancaria;
- Información sobre sus transacciones con nosotros y con nuestros afiliados;
- Información que recibimos de otras entidades no afiliadas con AxiCorp; e
- Información que usted nos ha facilitado para verificar su identidad, como pasaporte o información y documentos recibidos de otras entidades no afiliadas a AxiCorp.

### **Por qué recogemos datos personales**

Los productos y servicios que proporcionamos suelen entrar en el ámbito de las actividades reguladas y, como tales, por lo general tenemos la obligación de solicitar una serie de datos personales a nuestros clientes, entre ellos nombre, dirección, fecha de nacimiento, género, información de contacto, ocupación, renta, activos y pasivos, información bancaria, historial o extractos de operaciones financieras, extractos bancarios, informes sobre créditos, información sobre su empleo, localización y otros datos similares que pueden utilizarse para identificarle.

Nosotros recogemos, custodiamos, utilizamos y divulgamos datos personales con propósitos comerciales tales como evaluar su solicitud para abrir una cuenta con nosotros, procesar sus solicitudes y transacciones, informarle de los productos y servicios que podrían ser de interés para usted y proporcionarle un servicio de atención adecuado.

### **Marketing directo**

AxiCorp podría utilizar sus datos personales para ofrecerle productos y servicios que creemos podrían serle de interés. No le ofreceremos esta información si usted nos indica que no quiere recibirla.

Si usted no desea recibir ofertas de marketing o publicidad de nuestra parte, escríbanos a [service@axitrader.com](mailto:service@axitrader.com)

### **Cómo recogemos los datos personales**

Obtenemos la mayor parte de la información directamente de usted por mediación de formularios de solicitud o de conversaciones telefónicas, además de por el mantenimiento de registros de información que hemos ido recopilando en el transcurso de nuestra relación empresa-cliente. También podríamos obtener algunos datos de otras fuentes, por ejemplo a través de nuestros procedimientos de verificación de su identidad.

Asimismo, podemos obtener información sobre usted cada vez que usted visita nuestros sitios web, apps o por el uso de cookies en dichos sitios.

Otras veces podríamos pedirle que nos proporcione otro tipos de datos de manera voluntaria (por ejemplo, por medio de estudios de mercado, encuestas u ofertas especiales). De este modo podemos mejorar nuestro servicio y satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes presentes y futuros.

Podríamos grabar las conversaciones que sostenemos con usted relacionadas con los servicios que le facilitamos y nuestra relación con usted. Estas grabaciones pueden realizarse en formato electrónico, por teléfono, en persona o por otros métodos, y son de nuestra exclusiva propiedad y constituyen pruebas de las comunicaciones entre usted y nosotros. Las conversaciones telefónicas podrían ser grabadas sin emitir un tono de aviso ni otra clase de notificación.

Si usted decide no proporcionarnos la información que le solicitamos, ello podría impedir que le facilitemos el producto o servicio que necesita o podría impedirle abrir una cuenta de trading a su nombre.

### **Su consentimiento**

Por el hecho de facilitarnos información sobre sí mismo por mediación de cualquiera de nuestros sitios web, formularios de solicitud, por teléfono o por cualquier otro medio, usted consiente a que nosotros recojamos,

utilicemos, divulguemos o transfiramos dicha información tal como se especifica en esta Política de privacidad. El hecho de navegar por nuestros sitios web también implica que usted consiente nuestro empleo de cookies, tal como queda definido en este documento de Política de privacidad.

Si usted solicita la apertura de una cuenta de trading (real o demo), su formulario de solicitud (ya sea escrito, electrónico o de otra índole, incluyendo verbal) constituirá un consentimiento expreso de su parte del uso y (en determinadas circunstancias) de la divulgación de su información personal.

El hecho de utilizar nuestros servicios online o de facilitarnos información personal implica que usted acepta los términos y condiciones de esta política de privacidad y que acepta dichos términos en el proceso de apertura de una cuenta.

### **Chat en vivo**

Cuando se pone en contacto con AxiTrader por medio del chat incluido en nuestra página web, usted acepta que la información que usted facilita a AxiTrader a través de este medio electrónico ha sido divulgada libremente y a su propia discreción. AxiTrader tratará como "dato personal" toda la información que nos llegue a través del nuestro chat, de acuerdo con todo lo especificado en esta Política de privacidad.

### **Como protegemos sus datos personales**

Nos tomamos nuestra obligación de proteger sus datos personales muy en serio y, por lo tanto, adoptamos las medidas necesarias para guardar dicha información de manera segura en forma electrónica o física. Estas medidas están respaldadas por diversos estándares, procesos y protocolos de seguridad, y nosotros guardamos información en instalaciones con acceso controlado o en bases de datos electrónicas para acceder a las cuales es obligatorio introducir un nombre de usuario y una contraseña.

La transmisión de información por internet no es totalmente segura. No podemos garantizar la seguridad de los datos de nuestros clientes transmitidos a nuestros servicios online, y toda transmisión se realiza a riesgo exclusivo del cliente.

Para tratar de prevenir esta clase de situación y proteger la información que usted nos envía, la empresa utiliza tecnologías de cifrado GeoTrust Secure Socket Layer (SSL) y Transport Layer Security (TLS). Esta clase de tecnología está pensada para tratar de impedir que sus datos puedan ser interceptados por personas ajenas a AxiCorp durante su transmisión. Asimismo, utilizamos mecanismos de seguridad como firewalls (cortafuegos), sistemas de autenticación (como contraseñas o números de identificación personal) y mecanismos de control de acceso para restringir el acceso no autorizado a datos y sistemas.

Desde el momento en que la empresa recibe sus datos, se ponen en marcha una serie de mecanismos para implementar procedimientos y mecanismos de seguridad para tratar de impedir el acceso no autorizado a sus datos, así como la rectificación o divulgación no autorizadas de dichos datos.

Empleamos una combinación de sistemas de almacenaje electrónicos y archivos en papel, así como otros registros, e independientemente del formato de la información tomamos medidas necesarias para proteger los datos personales que guarda la empresa de cualquier clase de interferencia, uso incorrecto, acceso no autorizado, o rectificación o divulgación no autorizadas.

Algunas comunicaciones electrónicas realizadas a través de plataformas web no seguras podrían no ser seguras, podrían contener virus informáticos o podrían no llegar a su destinatario. Si usted se comunica con nosotros mediante plataformas no seguras, debe asumir los riesgos de que dichas comunicaciones puedan ser interceptadas, que nosotros no recibamos sus mensajes o que éstos puedan sufrir algún retraso, puedan estar corrompidos o puedan ser recibidas por personas que no son el destinatario.

Usted puede ayudarnos a mantener segura nuestra información. Recuerde que los nombres de usuarios o contraseñas relacionadas con nuestros sitios web son estrictamente personales y que usted no debe revelarlos a terceras personas. Si sospecha que alguien podría estar utilizando su nombre de usuario o su contraseña, es preciso que nos lo comunique inmediatamente.

### **A quién divulgamos sus datos personales**

Utilizamos la información que usted nos facilita para valorar su solicitud, realizar verificaciones de identidad y realizar todas las comprobaciones necesarias para abrir una cuenta de trading para usted. Esto incluye realizar las comprobaciones necesarias sobre su identidad de acuerdo con nuestras obligaciones en el ámbito de la lucha contra el blanqueo de capitales y otros requisitos a los que estamos obligados por nuestros reguladores.

Completado este proceso, utilizaremos la información que guardamos para establecer y gestionar su cuenta, revisar sus necesidades en cada momento, mejorar nuestros productos y servicios y proporcionarle información sobre las oportunidades que creemos puedan ser de interés para usted.

También podríamos emplear sus datos personales para planear el futuro de nuestra empresa en aspectos, entre otros, como el desarrollo del producto o la investigación. En dichos casos (y en otros en los que nos veamos obligados por la ley o por nuestros reguladores), y dependiendo de las restricciones individuales en materia de información sensible, usted consiente que sus datos sean divulgados a las siguientes entidades:

1. Organismos reguladores o gubernamentales, si estos así nos los solicitan y nos vemos requeridos por disposición legal;
2. Otras empresas del grupo AxiCorp (entre ellas las empresas asociadas con nosotros de otras partes del mundo) que pueden estar implicadas en la administración de su cuenta o proporcionen otros servicios para el grupo AxiCorp;
3. Cuando proceda, a cualquier persona autorizada por usted (por ejemplo, su asesor financiero);
4. Un IB (bróker introductor o de presentación), referedor, bróker o agente que le haya referido a nosotros (esto es necesario para pagar tarifas o comisiones a dichos agentes y pueden incluir enlaces a ellos que usted pueda haber pulsado); y
5. Proveedores de servicios ajenos a nosotros, incluyendo los que nos ayudan a facilitar o a sostener el negocio, a desarrollar nuevo software o a hacer que nuestro negocio funcione de manera más eficiente (pueden incluir asesores especialistas que han sido contratados para proporcionarnos servicios administrativos, informáticos, financieros, regulatorios, de diligencia debida, fiscales, de seguros, de investigación, y otros).

Dado que nosotros compartimos sus datos personales en los casos descritos en los párrafos anteriores, usted reconoce y entiende que puede suceder que sus datos sean enviados fuera de Europa. Cuando esto ocurre, aunque haremos todo lo posible para hacer que así sea, usted reconoce que no podemos garantizar el cumplimiento de las leyes de privacidad europeas por parte de los destinatarios extranjeros y que nuestra capacidad para obligar al cumplimiento de las leyes de privacidad europeas y otras obligaciones contractuales a dichos destinatarios extranjeros puede ser muy limitada. Por lo tanto, no podemos hacernos responsables de las violaciones de la ley en que puedan incurrir dichos destinatarios extranjeros.

Debido a que las leyes de privacidad europeas pueden no ser vigentes en jurisdicciones extranjeras ni pueden imponerse a ciertos destinatarios extranjeros, la empresa entiende y acepta que usted prefiera no proporcionarnos sus datos personales. Sin embargo, si usted decide no facilitarnos sus datos personales, la empresa podría no ser capaz de abrir una cuenta de trading para usted ni proporcionarle el producto o servicio que nos ha solicitado.

### **Compartir información con nuestros Afiliados**

La empresa podría compartir información personal sobre sus clientes del modo descrito anteriormente con nuestros afiliados para fines comerciales tales como dar servicio a las cuentas de nuestros clientes y a informarles acerca de nuevos productos o servicios, si así lo permite la ley vigente. Nuestros afiliados son empresas controladas por nosotros o de nuestra propiedad, o bien que están sujetas al mismo control que nosotros, y son empresas de servicios financieros como agentes, otros brokers, operadores de futuros a comisión y asesores.

#### Aviso a terceros no afiliados y a estamentos reguladores

Para sostener los productos y servicios que le proporcionamos, podríamos compartir los datos personales arriba descritos con proveedores de servicios ajenos a nosotros y a empresas de publicidad conjuntas no afiliadas con nosotros, entre ellos:

- Instituciones de servicios financieros (consejeros, operadores, intermediarios, brokers, empresas fiduciarias o bancos) con los que tenemos acuerdos de publicidad conjunta, por ejemplo para publicitar los productos o servicios financieros que ofrecemos, patrocinamos o aprobamos conjuntamente; y
- Empresas que hemos contratado para realizar servicios para nosotros o en nuestro nombre, como proveedores de servicios que preparen confirmaciones de extractos y transacciones o que proporcionen procesamiento de datos, mantenimiento y desarrollo de software informático, procesamiento de transacciones y servicios de marketing y publicidad.

Todas las empresas que actúan en nuestro nombre tienen la obligación de mantener sus datos personales confidenciales.

Es posible que ocasionalmente nos veamos en la obligación de facilitar su información personal a organismos de seguridad y otros cuerpos reguladores y gubernamentales, tanto en el Reino Unido como en otros países.

#### **Acerca de las cookies**

AxiCorp recoge información sobre usted electrónicamente cada vez que usted visita nuestros sitios web; los datos incluyen la fecha y la hora de la visita, el número de páginas que ha visualizado y el modo en que navega por nuestras páginas web.

Las cookies son pequeños ficheros que contienen información que utilizan las páginas web para realizar un seguimiento de los usuarios que las visitan. AxiCorp podría enviar cookies a su ordenador y acceder a ellas posteriormente. Esto nos sirve para estudiar qué publicidad o promociones llevan a los usuarios a visitar nuestro sitio web. AxiCorp o cualquiera de sus afiliados o divisiones podría emplear cookies.

AxiCorp utiliza cookies para capturar datos para ayudarnos a mejorar nuestros servicios y la calidad del contenido de nuestros sitios web.

Usted puede elegir si desea aceptar nuestras cookies o no en su ordenador.

#### **Acerca de los hiperenlaces**

Las páginas web de AxiCorp podrían contener hiperenlaces o enlaces a otras páginas web. Además, existen otros sitios web que podrían contener enlaces a los nuestros. Los sitios web que contienen enlaces a los sitios web de AxiCorp podrían tener sus propias políticas de privacidad. Las políticas de privacidad de AxiCorp se aplican exclusivamente a AxiCorp y a la información recogida por la empresa. AxiCorp no se hace responsable de las políticas de privacidad ni del contenido de los sitios web a los que usted acceda por medio de enlaces, ni podemos controlar el uso o la seguridad de la información que usted proporciona a dichos sitios web o que se recojan en ellos. Si usted decide enlazar a uno de estos sitios web, podrían pedirle que se registre o que proporcione datos de otra

índole. Es importante que sepa que esta información va a parar a una tercera parte, de manera que usted debe familiarizarse con la política de privacidad proporcionada por esta tercera parte.

### **Acceso y actualización de sus datos personales**

Usted tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que guardamos acerca de usted para corregir cualquier error y para oponerse a que los utilicemos para fines publicitarios o de marketing. Esto se conoce como Subject Access Request (solicitud de acceso del usuario).

Para ello, contacte con nosotros valiéndose de la información que encontrará en la sección Contacto. No le aplicaremos ningún cargo si usted solicita una rectificación de sus datos personales; sin embargo, si es necesario, podríamos aplicar algunos cargos razonables para procesar su petición, siempre y cuando lo permita la legislación vigente. Esto cubriría aspectos tales como localizar la información y ponerla a su disposición.

Si nosotros nos negamos a tomar las medidas necesarias para rectificar sus datos, usted tiene derecho a exigir que se incluya una declaración junto a sus datos personales indicando que no está de acuerdo con la exactitud de los mismos.

### **Supresión de datos**

En cumplimiento de lo que se conoce como "derecho al olvido", usted podría pedirnos que borremos todos los datos personales que tenemos sobre usted, aunque nosotros estamos sujetos a restricciones legales con respecto a las personas a quienes cabe aplicar esta provisión.

Las condiciones para la supresión de los datos, tal como se recogen en el artículo 17 del Reglamento General de Protección de Datos incluyen los datos que ya no son relevantes para los objetivos iniciales o los casos en los que el cliente retire su consentimiento.

Para Axicorp, esto solo se aplica a los datos mantenidos para cuentas no reales. La empresa está obligada A NO SUPRIMIR ningún datos sobre los clientes que tienen cuentas reales con nosotros durante al menos 7 años.

### **Portabilidad de los datos**

El Reglamento General de Protección de Datos incluye la portabilidad de los datos, que es un derecho que tienen los clientes a recibir los datos personales que les atañen, que ellos han facilitado dando su consentimiento en primer lugar, en un "formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable" y tienen el derecho de transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento de datos. Esto significa que, si así nos lo solicita un cliente, Axicorp pondrá todos los datos en un archivo CSV y, si así se nos solicita, mandará dicho archivo a otra empresa.

### **Resumen**

Con la introducción del Reglamento General de Protección de Datos, el usuario tiene una serie de derechos adicionales con respecto a sus datos personales. Algunos de estos derechos pueden no ser pertinentes para usted debido a obligaciones adicionales que nos imponen los reguladores y que nos vemos obligados a cumplir para todas las cuentas reales abiertas con nosotros.

- **Derecho a la información**

Usted tiene derecho a ser informado del uso que nosotros vamos a dar a sus datos personales. Por esta razón, hemos preparado esta política de privacidad que ponemos a su alcance en nuestro sitio web.

- **Acceso a datos personales**

Usted tiene derecho a solicitar una copia de la información personal que nosotros disponemos acerca de usted. Si desea ejercer este derecho, contacte con nosotros en [compliance.uk@axicorp.com](mailto:compliance.uk@axicorp.com).

- **Rectificación de sus datos personales**

Usted puede solicitarnos una rectificación de cualquier dato personal que procesemos acerca de usted y que sea incorrecto.

- **Derecho a la supresión**

Usted puede pedirnos que suprimamos sus datos personales si no hay ninguna razón por la que nosotros sigamos utilizándolos. Este derecho solo se aplica en determinadas circunstancias y no es un derecho garantizado ni absoluto, ya que en algunas jurisdicciones tenemos la obligación, exigida por la ley y por los cuerpos reguladores, de guardar la información personal de nuestros clientes al menos durante 7 años.

- **Derecho a la portabilidad de sus datos**

Este punto le da derecho a obtener una copia de los datos personales que guardamos sobre usted en un formato que permitirá, a usted o a nosotros, transferirlos a otra organización. Si se realizan varias solicitudes de esta índole, se podría incurrir en una tarifa para cubrir gastos razonables.

- **Derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales**

Bajo ciertas circunstancias, usted tiene derecho a pedirnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales. Por ejemplo, usted tiene derecho a no recibir correos electrónicos de publicidad. Si nosotros dejamos de procesar sus datos personales, todavía tenemos permiso para guardar sus datos personales, pero cualquier procesamiento futuro de dicha información exigirá su consentimiento expreso, aunque sujeto a algunas excepciones.

- **Derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales**

Usted tiene el derecho a oponerse a que nosotros utilicemos sus datos personales, que se procesan en base a nuestros intereses legítimos. Sin embargo, nosotros podríamos seguir procesando sus datos personales, a pesar de su oposición, si hay razones legítimas para hacerlo o si necesitamos procesar sus datos si están relacionados con una demanda o pleito.

- **Derechos relacionados con la toma de decisiones automática y elaboración de perfiles**

Usted tiene derecho a no estar sujeto a decisiones basadas únicamente en el procesamiento automático (sin intervención humana) si estas decisiones producen un efecto legal o le afectan a usted de manera significativa en cualquier otro aspecto. Este derecho implica que usted pueda solicitarnos que incluyamos a uno de nuestros empleados o representantes en el proceso de toma de decisiones.

## **Reclamaciones relacionadas con la privacidad**

Si usted cree que se ha producido una violación de su privacidad o le preocupa el modo el que su información personal se está gestionando, póngase en contacto con nosotros aquí:

### **Contacto**

AxiCorp Limited  
36 - 38 Leadenhall Street  
London. EC3A 1AT  
United Kingdom  
Email: [compliance.uk@axicorp.com](mailto:compliance.uk@axicorp.com)  
Teléfono: [0800 612 7070](tel:08006127070) o +44(0)203 544 9646

Si no queda satisfecho con nuestra respuesta, puede ponerse en contacto con la Oficina del Comisionado de Información:

Puede ponerse en contacto con el Comisionado en la siguiente dirección:

Information Commissioner's Office

Wycliffe House

Water Lane

Wilmslow

Cheshire

SK9 5AF

Teléfono: [0303 123 1113](tel:03031231113)

Email: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk)

[www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

Documento publicado el 1 de mayo de 2018.